



# Zmluva o poskytovaní verejných služieb

Kód objednávky: 1-6975201292  
 Kód účastníka: 1010706100  
 Kód adresáta: 1010706104

uzavretá podľa zákona č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách medzi Podnikom a Účastníkom (ďalej len „Zmluva“).

## PODNIK

Obchodné meno:	Slovak Telekom, a.s.		
Sídlo / adresa:	Bajkalská 28, 817 62 Bratislava		
Zapísaný:	Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka číslo 2081/B		
IČO:	35 763 469	DIČ:	2020273893
Zastúpený:	Silvia Haburaj	Kód predajcu:	Telesales VSE Rep_37921

(ďalej len "Podnik") a

## ÚČASTNÍK – PRÁVNICKÁ OSOBA/FYZICKÁ OSOBA – PODNIKATEĽ

Obchodné meno / Sídlo podnikania:	Technické služby mesta, Klčové 34/109, 91501 Nové Mesto nad Váhom		
Register, číslo zápisu podnikateľa:			
E-mail:		Telefón:	0327712653
IČO:	00350656	DIČ:	
		IČ pre DPH:	SK2020382001

(ďalej len "Účastník")

## ŠTATUTÁRNY ORGÁN / ZÁKONNÝ ZÁSTUPCA / SPLNOMOCNENÁ OSOBA

Titul/Meno/Priezvisko:	- Technické Služby Mesta		
Ulica:		Súpisné číslo:	
Obec:		Orientačné číslo:	
Telefón:		PSČ:	
		Č.OP / Pasu:	-

## ADRESÁT - adresa zasielania písomných listín

Titul/Meno/Priezvisko:	Technické služby mesta		
Adresa zasielania:	Klčové 34/109, 91501 Nové Mesto nad Váhom		
Spôsob fakturácie:	Papierová faktúra zasielaná poštou.		

## TABUĽKA č. 1

<b>AKCIA: Vianoce 2013 / Jar 2014 - Biznis kampaň - Telefonovanie =&gt; DOBA VIAZANOSTI: 24 mesiacov</b>	Aktivácia		
<b>Názov služby: Verejná telefónna služba</b>			
<b>Číslo zmluvy: 2029448357</b>	Adresa umiestnenia: Klčové 34/109, 91501 Nové Mesto nad Váhom		
<b>Ďalšie číslo MSN: 0327712048</b>			
<b>Ďalšie číslo MSN: 0327713360</b>			
<b>Telefónne číslo: 0327712878</b>			
<b>Typ pripojenia: ISDN</b>			
<b>Program služby: Biznis ISDN Uni 100</b>	Aktivácia		
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie			
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie			
<b>Biznis ISDN Uni - Príplatkový balík</b>	Aktivácia		
Zverejnenie v telef. zozname: Žiadam o zverejnenie			
<b>Názov</b>	<b>Platnosť ceny</b>	<b>Cena s DPH</b>	<b>Splatnosť</b>
Biznis ISDN Uni 100	27 mesiacov	25,14 €	mesačne/vopred
Zmluvná pokuta za Biznis ISDN Uni 100	Zmluvná pokuta v prípade porušenia zmluvného záväzku doby viazanosti	150,00 €*	jednorazovo

Na položky označené \* sa neuplatňuje DPH

- PREDMETOM TEJTO ZMLUVY sú nasledovné záväzky zmluvných strán:
  - záväzok Podniku zriadiť pripojenie k sieti Podniku v rozsahu podmienok špecifikovaných v časti „Typ zariadenia“ v tabuľke č. 1, ak je zriadenie technicky uskutočniteľné v dohodnutom mieste umiestnenia koncového bodu siete, a to v lehote 30 dní odo dňa uzavretia tejto Zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú na predĺžení tejto lehoty (dohoda o predĺžení tejto lehoty nemusí byť písomná). Ak takéto zariadenie nie je technicky uskutočniteľné, táto Zmluva zaniká dňom doručenia oznámenia Podniku o tejto skutočnosti Účastníkovi.
  - V prípade, ak sa zmluvné strany v tejto Zmluve alebo v osobitnom dokumente uzavretom v súvislosti s touto Zmluvou dohodli na poskytnutí koncového zariadenia (ďalej len „KZ“) Účastníkovi do jeho užívania vo forme predaja, nájmu alebo bezplatného užívania, Podnik je povinný poskytnúť Účastníkovi príslušné KZ za dohodnutých podmienok. Ak dôjde k zániku tejto Zmluvy z dôvodu nemožnosti zriadenia pripojenia k sieti v zmysle bodu 1, dôjde zároveň aj k zániku dohody zmluvných strán týkajúcej sa poskytnutia KZ Účastníkovi a Účastník je z tohto dôvodu povinný bezodkladne vrátiť Podniku KZ, ak došlo k jeho prevzatíu.
  - záväzok Podniku poskytovať Účastníkovi Služby v rozsahu a za podmienok dojednaných v tejto Zmluve, a to odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak. Ak je však podmienkou poskytovania Služby zriadenie pripojenia k sieti Podniku alebo odovzdanie Koncového zariadenia alebo obidve tieto podmienky, záväzok Podniku poskytovať Službu vznikne až s účinnosťou ku dňu splnenia danej podmienky alebo podmienok, ak nie je v Cenníku alebo Osobitných podmienkach uvedené inak.
  - záväzok Účastníka platiť riadne a včas cenu za zriadenie a používanie pripojenia k sieti Podniku a za služby poskytované na základe tejto Zmluvy a dodržiavať ostatné svoje povinnosti v súlade s touto Zmluvou, vrátane jej súčastí, ktoré tvoria Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „Všeobecné podmienky“). Osobitné podmienky pre poskytovanie hlasových služieb tvoria prílohu Všeobecných podmienok, prípadne ďalšie osobitné podmienky vydané Podnikom a upravujúce podmienky pre poskytovanie služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy (ďalej len „Osobitné podmienky“) a aktuálne platný Cenník pre poskytovanie služieb Podniku (ďalej len „Cenník“).
- ZÚČTOVACIE OBDOBIE je jednomesačné. Trvanie zúčtovacieho obdobia je od prvého do posledného dňa kalendárneho mesiaca. Prípadnú zmenu trvania zúčtovacieho obdobia Podnik oznámi Účastníkovi najmenej jeden mesiac vopred. Frekvencia fakturácie je jednomesačná.

Kód objednávky: 1-6975201292  
 v0.16.016-20140428-14:57:42

Strana: 1/3

PR1091



CO\_1-37CW2LE\_1-37D3XGK

ZMLUVNÝ DOKUMENT JE POTREBNÉ PODPÍSAŤ NA POSLEDNEJ STRANE

70157060-2-17 C

- 3) Účastník verejnej telefónnej služby má právo zapísať sa do verejného telefónneho zoznamu Podniku (ak je vydávaný Podnikom) a informačnej služby Podniku a na sprístupnenie svojich údajov poskytovateľom informačných služieb o telefónnych číslach alebo telefónnych zoznamov, a to v rozsahu: telefónne číslo pridelené Účastníkovi na základe Zmluvy, adresa umiestnenia koncového bodu verejnej telefónnej služby a meno, priezvisko v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou, pričom tieto údaje tvoria tzv. základný rozsah údajov pre účely zverejnenia v zozname účastníkov a informačnej službe. Účastník, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou je zároveň oprávnený požiadať spolu so základným rozsahom údajov aj o zverejnenie kategórie jednej vybranej ekonomickej činnosti Účastníka v zozname a informačnej službe Podniku. V prípade osobitnej dohody s Podnikom, môžu byť v zozname a informačnej službe Podniku zverejnené aj ďalšie údaje určené Účastníkom nad rámec tzv. základného rozsahu podľa predchádzajúcej vety, ak sú relevantné na účely telefónneho zoznamu. V prípade žiadosti o zverejnenie údajov zároveň Účastník berie na vedomie a súhlasí s podmienkami zverejnenia uvedenými v príslušnej časti Všeobecných podmienok, upravujúcej podmienky zverejňovania údajov účastníkov v telefónnom zozname a informačných službách.
- 4) **PODMIENKY AKCIE:**
- a) Účastník má nárok na poskytovanie Služby vo zvolenom programe v zmysle tabuľky č. 1 za akciové ceny podľa tabuľky č. 1, a to odo dňa zriadenia Služby, až do uplynutia 27. mesiaca odo dňa zriadenia Služby. Po uplynutí 27. mesiaca odo dňa zriadenia Služby bude Účastníkovi poskytovaný zvolený program slúžby za cenu bez väznanosti podľa platného Cenníka ako cena bez väznanosti.
- b) Účastník stráca nárok na využívanie akciových cien a služieb spojených s používaním TP1 uvedených v tejto Zmluve, ak počas doby väznanosti dôjde k nasledovným prípadom:
- a) zmena volacieho programu na žiadosť účastníka,
- b) zmena v osobe účastníka z fyzickej osoby na právnickú osobu,
- c) prechod z TP1 na ISDN BRA.
- Zmluvná pokuta pri prechode z TP1 na ISDN BRA podľa písm. c) a pri zmene v osobe účastníka podľa písm. b) sa neuplatní.
- c) Účastník je povinný nepretržite využívať Službu počas dohodnutej doby väznanosti (ďalej len „doba väznanosti“); v tejto súvislosti sa zaväzuje najmä neuskutočniť žiadny taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím doby väznanosti a zároveň nedopusť sa takého konania, na základe ktorého by vzniklo právo Podniku ukončiť Zmluvu pred uplynutím doby väznanosti. Ak Účastník poruší záväzok nepretržite využívať Službu počas doby väznanosti, a to najmä, ale nielen tým, že:
- (i) uskutoční taký úkon, ktorý by smeroval k ukončeniu Zmluvy pred uplynutím doby väznanosti alebo
- (ii) opätovne požiada počas prvých šiestich mesiacov doby väznanosti Služby o prechod na nižší /iný program v rámci tejto služby ako bol program pôvodne zriadený na základe Zmluvy a takýto program mu bude po dohode s Podnikom aktivovaný alebo
- (iii) svojím konaním, resp. opomenutím spôsobí dôvod, pre ktorý bude Podnik oprávnený od Zmluvy odstúpiť alebo ju vypovedať
- (ďalej len „Porušenie zmluvného záväzku väznanosti“), je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi zmluvnú pokutu stanovenú v tabuľke č. 1 pre Program služby. Pre stanovenie vyššieho programu služby je určujúce nasledovné poradie, pričom písmeno a) označuje najnižší program a písmeno f) najvyšší program: a) Biznis Uni 50, b) Biznis Aktiv, c) Biznis Uni 150, d) Biznis Slovensko, e) Biznis ISDN Uni 100, f) Biznis ISDN Uni 200.
- d) Prípadná vada alebo nefunkčnosť akciového zariadenia počas doby väznanosti nemá vplyv na spoplatňovanie Služby. Na reklamácie väd akciových zariadení sa vzťahuje Reklamačný poriadok Podniku pre reklamácie predaných výrobkov v platnom znení.

## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 5) Spracúvanie osobných údajov: Podnik bude používať údaje o Účastníkovi za podmienok uvedených vo Všeobecných podmienkach a v príslušných právnych predpisoch. Rozsah, účel a podmienky spracúvania údajov o Účastníkovi sú bližšie špecifikované vo Všeobecných podmienkach ( časť Zhromažďovanie a používanie informácií o Účastníkoch). V prípadoch, kde môže Účastník zamedziť, aby sa jeho údaje používali na určité účely, Účastník môže kedykoľvek Podniku oznámiť, že si neželá takéto používanie jeho údajov. Ak je podmienkou spracúvania údajov Účastníka udelenie súhlasu, môže Účastník takýto súhlas kedykoľvek odvolať, v prípade, že ho udelí. Účastník môže Podniku kedykoľvek požiadať o informáciu, ako sa jeho údaje používajú. Viac informácií o používaní údajov možno nájsť na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí.
- 6) **ÚČASTNÍK ČESTNE VYHLASUJE**, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť podľa tejto Zmluvy vybudované prípojné telekomunikačné vedenie a umiestnený koncový bod siete služby, alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu. Účastník, ktorý má k nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu zároveň čestne vyhlasuje, že informoval vlastníka o vybudovaní prípojného telekomunikačného vedenia umiestnení koncového bodu siete služby a jeho dôsledkoch v plnom rozsahu a má k tomu od vlastníka výslovný súhlas. Ak Účastník uviedol v tomto vyhlásení nepravdivé alebo neúplné informácie alebo na základe výzvy Podniku nepredloží vyhlásenie vlastníka nehnuteľnosti a v súvislosti s tým vznikne Podniku škoda alebo dodatočné náklady, Účastník sa zaväzuje Podniku túto škodu alebo dodatočné náklady uhradiť.
- 7) V prípade ak účastník vypovie alebo odstúpi od tejto Zmluvy pred dňom technického zriadenia služby alebo svojím konaním alebo nečinnosťou zmarí zriadenie zmluvne dohodnutej služby zaväzuje sa zaplatiť Podniku náklady vzniknuté v súvislosti so zriadením služby vo výške 100 € (DPH sa neuplatňuje).
- 8) Vyhlásenie Účastníka alebo jeho zástupcu: Vyhlasujem, že som sa oboznámil s obsahom tejto Zmluvy, ako aj so Všeobecnými podmienkami, Osobitnými podmienkami a Cenníkom, ktoré sa ako neoddeliteľné súčasť tejto Zmluvy zaväzujem dodržiavať. Svojím podpisom potvrdzujem (i) prevzatie Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, ak bolo dojednané jeho prevzatie na predajnom mieste, (ii) že si záväzne objednávam v tejto Zmluve špecifikované Služby, (iii) že sa zaväzujem riadne a včas plniť všetky povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, dodatkov k Zmluve, Všeobecných podmienok, Osobitných podmienok, Cenníka, najmä riadne a včas platiť cenu za zriadenie a poskytovanie Služby. Vyhlasujem, že som bol oboznámený Podnikom, že aktuálne informácie o platných cenách za Služby je možné získať v aktuálnom Cenníku dostupnom na [www.telekom.sk](http://www.telekom.sk) alebo inej internetovej stránke Podniku, ktorá ju v budúcnosti nahradí a na predajných miestach Podniku.
- 9) Túto Zmluvu je možné meniť niektorým zo spôsobov dojednaných v tejto Zmluve, Cenníku, Všeobecných podmienkach alebo Osobitných podmienkach. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania zmluvnými stranami.
- 10) Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený ktorúkoľvek z konečných cien služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cena bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 11) Pokiaľ je táto Zmluva uzatvorená medzi Podnikom a Účastníkom, ktorého je možné považovať za spotrebiteľa podľa zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zástelkovom predaji (ďalej len „ZoOS“) a pokiaľ bola táto Zmluva uzatvorená spôsobom uvedeným v §9 a nasl. ZoOS, je Účastník oprávnený písomne odstúpiť od tejto Zmluvy v lehote 7 pracovných dní odo dňa:
- a) uzavretia tejto Zmluvy, ak je jej predmetom výlučne poskytovanie Služby (t.j. súčasne s touto Zmluvou nebola uzatvorená aj zmluva o nájme KZ);
- b) prevzatia KZ, poskytnutého do užívania Účastníkovi, pokiaľ spoločne a súčasne s uzavretím tejto Zmluvy uzatvoril Účastník zmluvu o nájme KZ. Za súčasné uzatvorenie zmluvy o nájme KZ sa považuje aj prípad, keď sú ustanovenia upravujúce nájom (užívanie) KZ obsahom tejto Zmluvy.

Odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúceho odseku musí byť vo vyššie uvedenej lehote odoslané na adresu Podniku.

Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od počiatku, pričom Účastník je povinný na vlastné náklady, najneskôr v lehote 10 dní odo dňa zániku Zmluvy vrátiť Podniku akékoľvek huteľné veci, ktoré mu boli odovzdané v súvislosti s plnením tejto Zmluvy. Podnik je povinný najneskôr v lehote 15 dní odo dňa doručenia odstúpenia od Zmluvy vrátiť Účastníkovi všetky finančné ako aj vecné plnenia, ktoré od neho obdržal v súvislosti s plnením tejto Zmluvy (ďalej len „Finančné plnenie“).

Ak bola v čase odo dňa uzatvorenia Zmluvy do času odstúpenia od nej zo strany Účastníka v lehote 7 pracovných dní odo dňa uvedeného v písm. a) alebo b) tejto časti Zmluvy, Služba zriadená, má Podnik nárok na úhradu sumy zodpovedajúcej cene za príslušný typ zariadenia Služby uvedenej v Cenníku, ktorá predstavuje hodnotu peňažnej náhrady poskytnutej podľa §458 Občianskeho zákonníka za zriadenie Služby (ďalej len „Peňažná náhrada za zriadenie Služby“). Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že pokiaľ sú splnené podmienky na vzájomný zápočet pohľadávok je možné započítať pohľadávku Účastníka na Finančné plnenie proti pohľadávke Podniku na Peňažnú náhradu za zriadenie Služby. Ustanovenia tejto časti Zmluvy nestrácajú platnosť ani po zániku Zmluvy z dôvodučasného odstúpenia zo strany Účastníka.

V Žiline, dňa 16.05.2014

v Novom Meste v Novom dňa 20. 05. 2014

 *haburaj*

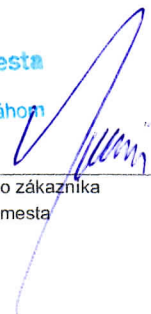
Slovak Telekom a.s.

Bajkalská 28

Slovak Telekom, a.s. v zastúpení  
Silvia Haburaj

120

**Technické služby mesta**  
Kľúčové 34  
915 01 Nové Mesto nad Váhom  
IČO: 00 350 656



Firma / meno priezvisko zákazníka  
Technické služby mesta

