

Všeobecné obchodné podmienky MET Slovakia, a.s.

pre zmluvy o združenej dodávke plynu pre koncových odberateľov v kategórii maloodber – firmy a organizácie

1 Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o združenej dodávke plynu („VOP“) sa vzťahujú na dodávku plynu od spoločnosti MET Slovakia, a.s., so sídlom Sasinkova 12, 811 08 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 860 637, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 5118/B, DIČ: 2023117107, IČ DPH: SK2023117107 („Dodávateľ“) koncovým odberateľom v kategórii maloodber – firmy a organizácie, s ročnou spotrebou plynu na jednom Odbornom mieste do 633 000 kWh.
- 1.2 Tieto VOP sa nevzťahujú na dodávku plynu pre domácnosti ani na dodávku plynu na účel výroby tepla, ani na dodávku plynu odberateľom v kategórii maloodber so spotrebou vo všetkých Odborných miestach odberateľa najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok (malé podniky). Tieto VOP sa vydávajú v súlade s §273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v platnom znení („Obchodný zákonník“), so zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike („Zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach („Zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), vyhláškou ÚRSO č. 24/2013 Z.z. ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom („Pravidlá pre trh s plynom“) a ďalšími súvisiacimi záväznými predpismi.
- 1.3 Zemným plynom alebo plynom v zmysle týchto VOP sa rozumie zemný plyn podľa Legislatívy v oblasti energetiky, vrátane skvapalneného zemného plynu, bioplyn, biometán, plyn vyrobený z biomasy, ako aj ostatné druhy plynu, ak tieto plyny spĺňajú podmienky na prepravu plynu alebo podmienky distribúcie plynu.
- 1.4 Pojmy použité v týchto VOP, ktoré nie sú vymedzené v odseku 1.5 nižšie, budú mať význam, ktorý im pripisuje Legislatíva v oblasti energetiky, a ak Legislatíva v oblasti energetiky nejaký pojem nedefinuje, budú mať význam, ktorý im pripisujú prevádzkové predpisy PDS alebo technické podmienky PDS, ak kontext nebude vyžadovať inak. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými vo VOP a v Legislatíve v oblasti energetiky, budú mať prednosť pojmy vymedzené v Legislatíve v oblasti energetiky. V prípade nezhody medzi pojmami vymedzenými v prevádzkových predpisoch PDS a technických podmienkach PDS, budú mať prednosť pojmy vymedzené v prevádzkových predpisoch PDS.
- 1.5 Ak si to kontext nevyžaduje inak, slová s veľkým začiatočným písmenom majú v týchto VOP nasledovný význam:

„Dodávateľ“	má význam uvedený v odseku 1.1 týchto VOP;
„Doplatky“	má význam uvedený v odseku 4.1(iv) týchto VOP;
„ECB“	má význam uvedený v odseku 4.12(i) týchto VOP;
„Fixné mesačné poplatky“	znamená akékoľvek a všetky fixné zložky zmluvnej ceny takto označené v Zmluve, ktoré sú splatné na mesačnej báze a sú osobitne dohodnuté zmluvnými stranami v súlade so Záväznými predpismi;
„Jednotková cena“	má význam uvedený v odseku 3.1(i) týchto VOP;
„Konečná cena“	má význam uvedený v odseku 3.1 týchto VOP;
„Legislatíva v oblasti energetiky“	znamená Zákon o energetike, Zákon o regulácii v sieťových odvetviach, Pravidlá pre trh s plynom a akékoľvek vykonávacie alebo súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy, vrátane príslušnej cenovej regulácie, predpisov v oblasti štandardov kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu, a pod., a vrátane príslušných nariadení a smerníc EÚ;
„Lehota splatnosti“	znamená lehotu uvedenú v Zmluve, ktorá začína plynúť dňom vystavenia faktúry a v rámci ktorej je príslušná zmluvná strana povinná zaplatiť fakturovanú sumu;
„Obchodný zákonník“	má význam uvedený v odseku 1.2 týchto VOP;
„Odberateľ“	znamená akúkoľvek osobu, ktorá kupuje plyn na základe Zmluvy na iné použitie než výroba tepla určeného pre domácnosti alebo spotreba v domácnosti a ktorá nie je odberateľom v kategórii maloodber so spotrebou vo všetkých Odborných miestach odberateľa najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok;
„Odborné miesto“	znamená odborné miesto, ktoré Odberateľ uvedie v Zmluve, ktoré musí byť vybavené určeným meradlom a musí byť pripojené na distribučnú sieť plynu;
„PDS“	znamená prevádzkovateľa distribučnej siete na území Slovenskej republiky, na ktorú je Odborné miesto pripojené;
„Platobný kalendár“	má význam uvedený v odseku 4.1(i) týchto VOP;

2.4 Odberateľ:

- (i) bude odberať plyn v súlade so Zmluvou, VOP, Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi a zaistiť, aby jeho zariadenie na odber plynu fungovalo takým spôsobom, ktorý nemá žiadny vplyv na kvalitu dodávaného plynu,
- (ii) bude platiť Dodávateľovi akékoľvek platby, ktoré sa stanú splatné podľa Zmluvy, VOP alebo Záväzných predpisov, okrem iného vrátane Zálohových platieb a Doplatkov, a
- (iii) vynaloží všetko úsilie, aby overil kvalitu plynu do 48 hodín od jeho dodania, a oznámi Dodávateľovi prípadný zistený nedostatok kvality do 24 hodín odvtedy, ako tento nedostatok kvality zistil.

2.5 Dodávka plynu je uskutočnená v momente, keď má Odberateľ možnosť odobrať dodaný plyn. Plyn sa bude považovať za odobratý v momente prechodu cez plynové odberné zariadenie, ktoré oddeľuje distribučnú sieť od Odberného miesta. Zodpovednosť za škodu a vlastníctvo dodaného plynu prechádza z Dodávateľa na Odberateľa v momente prechodu plynu cez výstupnú prírubu hlavného plynového ventilu, ktorý oddeľuje distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia.

2.6 Odberateľ bude informovať Dodávateľa o predpokladanom množstve plynu, ktoré Odberateľ plánuje ročne (resp. za príslušné Zúčtovacie obdobie) odberať („**Predpokladaný ročný odber**“), prvýkrát pri podpise Zmluvy a potom pre každé nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie, a to prostredníctvom oznámenia doručeného Dodávateľovi v dostatočnom časovom predstihu pred začatím prvých dodávok plynu podľa Zmluvy, resp. pre každé nadchádzajúce Zúčtovacie obdobie najneskôr tridsať (30) dní pred uplynutím práve prebiehajúceho Zúčtovacieho obdobia. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne prvého Zúčtovacieho obdobia, Predpokladaný ročný odber pre prvé Zúčtovacie obdobie bude určený na základe údajov poskytnutých PDS. V prípade že Odberateľ neposkytne žiadne údaje o Predpokladanom ročnom odbere ohľadne druhého (alebo každého ďalšieho) Zúčtovacieho obdobia, Predpokladaný ročný odber pre druhé (alebo ďalšie) Zúčtovacie obdobie bude určený na základe skutočnej spotreby plynu počas predchádzajúceho roka. Odberateľ bude Dodávateľa bez meškania informovať o akejkoľvek predpokladanej zmene Predpokladaného ročného odberu po tom, ako sa Odberateľ o takejto predpokladanej zmene dozvie.

2.7 Za dodané množstvo plynu sa bude považovať množstvo plynu, ktoré PDS nameria (alebo inak určí) a oznámi Dodávateľovi v súlade s príslušnými právnymi predpismi a prevádzkovými predpismi PDS.

2.8 Zmluvné strany sa dohodli, že ak v rovnakom Odbernom mieste začne dodávať plyn ďalší dodávateľ alebo viac dodávateľov, Dodávateľ bude dodávať plyn podľa Zmluvy na základe Typového diagramu a Predpokladaného ročného odberu a nebude niesť zodpovednosť za odchýlku.

3 Cena

3.1 Konečná cena („**Konečná cena**“) za dodávku plynu do dohodnutého Odberného miesta (Odberných miest), sa bude počítať pre každé Zúčtovacie obdobie ako súhrn:

- (i) ceny za dodaný plyn vypočítanej ako súčin ceny za jednu jednotku energie v kWh („**Jednotková cena**“) a množstva plynu dodaného Dodávateľom Odberateľovi (ktoré nameria alebo inak zistí PDS), pričom Jednotková cena pre prvé Zúčtovacie obdobie je dojednaná v Zmluve a pre druhé a každé ďalšie Zúčtovacie obdobie sa určí podľa odseku 3.7,
- (ii) ceny za distribúciu plynu a ceny za prepravu plynu (ak sa uplatňuje), ktorá sa stanoví podľa príslušných cenových rozhodnutí ÚRSO platných a účinných v čase dodávky plynu (alebo, ak by prepravné alebo distribučné služby prestali spadať pod cenovú reguláciu, bude táto cena určená na základe dohody medzi Dodávateľom a PDS, respektíve PPS) a ktorá sa vypočíta, ako keby Odberateľ zaobstaral distribúciu plynu, respektíve prepravu plynu (ak sa uplatňuje), na základe samostatnej zmluvy uzatvorenej pre množstvá plynu dohodnuté v Zmluve; ak sa však Odberateľ rozhodne zmeniť Dodávateľa a v dôsledku toho bude (budú) Odberné miesto (Odberné miesta) Odberateľa spadať do inej tarifnej skupiny stanovenej PDS a/alebo PPS, cena za distribúciu plynu, respektíve prepravu plynu (ak sa uplatňuje), sa stanoví so zohľadnením príslušných taríf pre túto inú tarifnú skupinu,
- (iii) Fixných mesačných poplatkov, ak sú osobitne dohodnuté v Zmluve, a
- (iv) spotrebnej dane plynu, ak sa uplatňuje, DPH a ďalších daní a poplatkov splatných v súvislosti s dodávkou plynu podľa príslušných právnych predpisov, ak sa uplatňujú.

3.2 Pokiaľ právne predpisy alebo Zmluva nestanovujú inak, ak má Odberateľ viacero Odberných miest, Konečná cena sa vypočíta na základe celkového množstva plynu dodaného do všetkých Odberných miest.

3.3 Do Konečnej ceny sa započíta spotrebná daň z plynu, okrem prípadu, keď Odberateľ predloží originál alebo notársky overenú kópiu povolenia na odber plynu oslobodeného od dane vydaného príslušným colným orgánom (kópiu vydanú pre dodávateľa plynu). Ak je Odberateľ držiteľom povolenia na odber plynu oslobodeného od dane, musí ho predložiť Dodávateľovi najneskôr pri prvom odbere plynu oslobodeného od dane.

množstva energie v plyne sa uskutočňuje v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky, pričom základom pre taký výpočet bude priemerné objemové spaľovacie teplo za Zúčtovacie obdobie vynásobené objemom dodaného plynu.

- 4.4 Ak má Odberateľ viacero Odborných miest, Dodávateľ fakturuje dodávky plynu Odberateľovi počas každého Zúčtovacieho obdobia vystavením konsolidovanej faktúry pre všetky Odborné miesta uvedené v Zmluve.
- 4.5 Ak Odberateľ neumožní PDS vykonať odpočet meradla, PDS môže obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu a v takom prípade môže Dodávateľ obmedziť alebo prerušiť dodávku plynu.
- 4.6 Dodávateľ bude posilať všetky faktúry na korešpondenčnú adresu Odberateľa uvedenú na prvej strane Zmluvy, ak Odberateľ písomne Dodávateľa neinformuje o inej adrese na účely doručovania faktúr a dobropisov.
- 4.7 Dodávateľ bude vystavovať Odberateľovi faktúru na Zálohovú platbu a príslušné Fixné mesačné poplatky (ak sú osobitne dohodnuté v Zmluve) v prvý Pracovný deň každého mesiaca. Zmluva môže určiť, že Platobný kalendár je podkladom pre fakturáciu Zálohových platieb a príslušných Fixných mesačných poplatkov namiesto faktúr podľa predchádzajúcej vety (ako dohoda o platbách v zmysle príslušných právnych predpisov). Pokiaľ Zmluva alebo Platobný kalendár neurčujú inak, dátum splatnosti Zálohových platieb a príslušných Fixných mesačných poplatkov je 14. kalendárny deň príslušného mesiaca odberu plynu.
- 4.8 Dodávateľ pošle Odberateľovi faktúru na Doplatok, ktorá bude splatná do štrnástich (14) dní od vystavenia faktúry, po skončení každého Zúčtovacieho obdobia ihneď po prijatí faktúry od PDS vystavenej na základe konečného merania PDS.
- 4.9 Každá faktúra na Doplatok bude obsahovať rozpis Konečnej ceny v súlade s odsekom 3.1. Každá faktúra vystavená Dodávateľom musí zároveň obsahovať údaje stanovené Legislatívou v oblasti energetiky a ostatnými príslušnými predpismi.
- 4.10 Všetky fakturované sumy sa zaokrúhľia nahor na najbližšie dve desatinné miesta, ak tretie číslo za desatinnou čiarkou bude väčšie alebo rovné 5, alebo sa zaokrúhľia nadol na najbližšie dve desatinné miesta, ak tretie číslo za desatinnou čiarkou bude menšie ako 5.
- 4.11 Všetky platby sa uskutočňujú v eurách bezhotovostným bankovým prevodom na bankový účet príslušnej Zmluvnej strany, ktorého detaily sú uvedené v Zmluve alebo sa písomne oznámia druhej Zmluvnej strane, a v rámci Lehoty splatnosti stanovenej v týchto VOP, v Platobnom kalendári alebo v Zmluve. Ak sa Lehota splatnosti nedá zistiť alebo nie je definovaná žiadna konkrétna Lehota splatnosti, splatnosť všetkých platieb je osem (8) dní od vystavenia príslušnej faktúry alebo dobropisu.
- 4.12 V prípade, že ktorákoľvek zmluvná strana zaplatí sumu akejkoľvek faktúry vystavenej podľa VOP a Zmluvy v nesprávnej mene, uplatnia sa nasledovné pravidlá:
 - (i) v prípade, že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu Európskej centrálnej banky („ECB“) pokrýva nárok druhej zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, platba sa musí považovať za vyrovnanú;
 - (ii) v prípade, že prijatá suma v nesprávnej mene zamenená podľa denného výmenného kurzu ECB nepokrýva nárok druhej zmluvnej strany vyjadrený v pôvodnej mene, druhá zmluvná strana má právo obdržať zvyšný rozdiel od takej (prvej) zmluvnej strany pred dátumom splatnosti dohodnutým vo faktúre, ktorá sa zaplatila v nesprávnej mene.
- 4.13 Všetky fakturované sumy sa budú považovať za zaplatené v čase, keď sa na bankový účet Dodávateľa (ako je uvedený na prvej strane Zmluvy) pripíše celá suma faktúry. Ak sa dátum splatnosti akejkoľvek pohľadávky zhoduje s dátumom, ktorý nie je Pracovným dňom, splatnosť tejto pohľadávky bude na najbližší predchádzajúci Pracovný deň, kedy sú banky v Slovenskej republike otvorené na obchodovanie a vykonávajú bankové prevody.
- 4.14 Náklady (napr. bankové poplatky, atď.) v súvislosti s akoukoľvek platbou Odberateľa bankovým prevodom bude znášať Odberateľ. Odberateľ tiež zvýši alebo zníži splatnú sumu o sumu prípadných splatných poplatkov alebo zrážok tak, aby sa na bankový účet Dodávateľa pripísala celá splatná suma (ak smernica č. 2007/64/ES o platobných službách nestanovuje inak).
- 4.15 Odberateľ označí každú platbu variabilným symbolom uvedeným na príslušnej faktúre. Ak Odberateľ vykoná platbu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju odošle na iný bankový účet než ten, ktorý je uvedený na faktúre, a nie je možné identifikovať platbu a priradiť ju príslušnému Odberateľovi, Dodávateľ bude oprávnený vrátiť platbu Odberateľovi ako neidentifikovateľnú a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu vypočítaný od dátumu splatnosti do správne uhradenej platby. Ak Dodávateľ vystaví Odberateľovi faktúru podľa VOP a Dodávateľovi vznikne povinnosť zaplatiť Odberateľovi akúkoľvek platbu na základe VOP (buď na základe faktúry vystavenej Odberateľom, dobropisu vystaveného Dodávateľom v prospech Odberateľa, alebo akéhokoľvek podobného dokumentu) v čase, keď je Odberateľ povinný zaplatiť faktúru vystavenú Dodávateľom, Odberateľ je povinný započítať pohľadávku na sumu dlhovanú Dodávateľom voči pohľadávke Dodávateľa, a to aj ak pohľadávka Odberateľa ešte nie je splatná. Ak Odberateľ nevykoná zápočet podľa predchádzajúcej vety, táto situácia sa nebude považovať za omeškanie Dodávateľa a Dodávateľ bude zároveň oprávnený

5.6 Dodávateľ poskytuje Odberateľovi na požiadanie údaje o spotrebe plynu v Odbornom mieste (Odborných miestach) v súlade s Legislatívou v oblasti energetiky.

6 Obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu a dodávky plynu

6.1 Odberateľ potvrdzuje a súhlasí, že dodávka plynu na Odborné miesto (miesta) sa môže obmedziť alebo prerušiť v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas bez toho, aby Odberateľovi vzniklo akékoľvek právo na akúkoľvek náhradu (okrem prípadu, keď je škoda spôsobená odôvodnenou chybou PDS, PPS alebo Dodávateľa) v nižšie uvedených situáciách:

- (i) zo strany PDS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi;
- (ii) zo strany PPS v súlade s platnou Legislatívou v oblasti energetiky alebo Záväznými predpismi, ak obmedzenie alebo prerušenie prepravy plynu zo strany PPS môže mať vplyv na dodávky plynu podľa Zmluvy;
- (iii) zo strany Dodávateľa v prípade závažného porušenia platobných povinností Odberateľa na základe týchto VOP alebo Zmluvy, najmä v prípade neplnenia platobných povinností podľa odseku 4.18;
- (iv) neoprávnený odber plynu Odberateľom.

6.2 PDS bude mať právo obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas v prípade vykonávania plánovaných rekonštrukcií, modernizácií, opráv, údržby a kontroly plynových zariadení, pričom v takomto prípade nemá Odberateľ, s prihliadnutím na odsek 6.3 nižšie, žiadne právo vymáhať náhradu škody, ktorá mu vznikne z dôvodu takéhoto obmedzenia alebo prerušenia, okrem prípadov škody vzniknutej z dôvodu chyby zo strany PDS alebo neinformovania Odberateľa zo strany Dodávateľa v súlade s odsekom 6.3 nižšie.

6.3 Dodávateľ bude písomne informovať Odberateľa:

- (i) o akomkoľvek úmysle PDS prerušiť alebo obmedziť distribúciu plynu, okrem prerušenia alebo obmedzenia z dôvodu plánovanej výmeny meradla, alebo
- (ii) o akomkoľvek úmysle PPS prerušiť alebo obmedziť prepravu plynu, ktorý môže mať vplyv na dodávky plynu na základe Zmluvy,

bez meškania po tom, ako Dodávateľ dostane oficiálne oznámenie o takomto prerušení alebo obmedzení zo strany PDS alebo PPS.

6.4 Ak Odberateľ odoberá plyn napriek obmedzeniu alebo prerušeniu dodávky plynu alebo distribúcie plynu, takýto odber sa bude považovať za neoprávnený odber plynu podľa odseku 7.1 nižšie.

6.5 V súlade s Legislatívou v oblasti energetiky a Záväznými predpismi je Odberateľ povinný dodržiavať obmedzujúce opatrenia vyhlásené počas krízovej situácie v plynárenstve (obmedzujúce opatrenia v plynárenstve a opatrenia zamerané na odstránenie stavu núdze v plynárenstve), ktoré vyhlási alebo určí PDS, ktorý na základe rozhodnutia ministerstva plní úlohy plynárenského dispečingu na vymedzenom území. V prípadoch stanovených Legislatívou v oblasti energetiky (najmä ak by Odborné miesto spadalo do určitej kategórie odberu plynu) Dodávateľ určí Odberateľovi konkrétne obmedzujúce odberové stupne a obmedzujúce vykurovacie krivky. Ak Odberateľ poruší vyššie uvedené obmedzujúce opatrenia, najmä ak množstvo odobratého plynu prekročí príslušný denný limit, ktorý stanovujú obmedzujúce opatrenia, Dodávateľ je oprávnený vymáhať náhradu škody spôsobenej týmto porušením.

6.6 Ak sa dodávka plynu a/alebo distribúcia plynu obmedzí alebo preruší z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy, Legislatívy v oblasti energetiky alebo Záväzných predpisov, náklady v súvislosti s týmto obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu a prípadným následným obnovením dodávky plynu a/alebo distribúcie plynu bude znášať Odberateľ vo výške stanovenej v cenníku Dodávateľa, ktorý je dispozíciou na webovej stránke Dodávateľa alebo ktorý Dodávateľ sprístupní Odberateľovi iným vhodným spôsobom. Ak sa zmenia poplatky za obmedzenie, prerušenie alebo obnovenie dodávky plynu, ktoré stanovuje PDS alebo PPS, Dodávateľ bude oprávnený primerane upraviť sumu podľa predchádzajúcej vety.

6.7 Po odstránení príčiny obmedzenia alebo prerušenia dodávky plynu Dodávateľ zabezpečí jej obnovenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však v lehote stanovenej Záväznými predpismi.

7 Neoprávnený odber zemného plynu

7.1 Ak sa Odberateľ dopustí neoprávneného odberu zemného plynu tak, ako je stanovený v Zákone o energetike a/alebo Záväzných predpisoch a/alebo týchto VOP, bude to predstavovať závažné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa, pričom Dodávateľ bude oprávnený:

- (i) obmedziť alebo prerušiť dodávku zemného plynu do Odborného(-ých) miesta(-t) Odberateľa, a to na náklady Odberateľa, v nevyhnutnej miere a na nevyhnutnú dobu, ktorá pokrýva obdobie, počas ktorého pretrvávajú dôvody neoprávneného odberu zemného plynu a dobu potrebnú na obnovenie dodávok zemného plynu, a/alebo

9.2 Odberateľ vyhlasuje, zaväzuje sa a zaručuje sa za to, že:

- (i) je oprávneným subjektom vo veci Odborného miesta, alebo má právomoc zastupovať oprávnený subjekt vo veci Odborného miesta a je oprávnený uzavrieť Zmluvu,
- (ii) ku dňu podpisu Zmluvy vykonal všetky úkony, a zabezpečil vykonanie všetkých úkonov tretích osôb, ktoré sú potrebné pre riadne plnenie predmetu Zmluvy a/alebo ktoré, v prípade že Odborné miesto nie je novo pripájaným odborným miestom, súvisia s dodávkami plynu do Odborného miesta realizovanými predchádzajúcim(-cimi) dodávateľom(-mi) plynu (vrátane najmä včasného doručenia výpovede zmluvy o dodávke plynu, vyrovnaní prípadných záväzkov, a pod.), a
- (iii) nezamýšľa využívať dodávaný zemný plyn na účely výroby tepla pre domácnosti.

9.3 Každá zmluvná strana je povinná informovať druhú zmluvnú stranu ak sa jej vyhlásenie podľa bodu 9.1(viii) stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce. Odberateľ sa zaväzuje okamžite upovedomiť Dodávateľa o tom, že niektoré vyhlásenie Odberateľa podľa odseku 9.2 by sa mohlo stať alebo sa stalo nepravdivým, nepresným, neúplným alebo zavádzajúcim.

9.4 Každá zmluvná strana si je vedomá toho, že druhá zmluvná strana uzatvorila Zmluvu vo viere a spoliehaní sa na vyhlásenia a záruky podľa tohto článku a v prípade nepravdivého, nepresného, neúplného alebo zavádzajúceho charakteru týchto vyhlásení alebo záruk by Zmluvu nebola uzatvorila.

9.5 Odberateľ berie na vedomie, že v zmysle Legislatívy v oblasti energetiky je povinný na základe uzavretej Zmluvy písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa plynu v Odbornom mieste príslušného prevádzkovateľa siete najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty, resp. pred skončením platnosti pôvodnej zmluvy o dodávke plynu.

10 Zodpovednosť

10.1 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o akýchkoľvek okolnostiach, o ktorých sa dozvedia, že by mohli viesť k vzniku škody a vynaložia všetko úsilie na odvrátenie takejto škody. Odberateľ sa zaväzuje, že zabezpečí, aby následkom jeho konania (alebo nekonania) nevznikli Dodávateľovi žiadne škody podľa Závazných predpisov alebo Legislatívy v oblasti energetiky.

10.2 Každá zmluvná strana poniesie voči druhej zmluvnej strane zodpovednosť za škodu spôsobenú porušením akejkoľvek jej povinnosti vyplývajúcej zo Zmluvy v rozsahu stanovenom Obchodným zákonníkom, Zmluvou a VOP.

10.3 Pokiaľ Zmluva alebo VOP nestanovujú inak, zmluvná strana povinná nahradiť škodu poskytne druhej strane náhradu len za skutočnú škodu, pričom ušlý zisk nebude predmetom tejto náhrady.

10.4 Ak ktorákoľvek zmluvná strana spôsobí škodu druhej zmluvnej strane porušením svojich povinností podľa Zmluvy, nahradí túto škodu tejto druhej zmluvnej strane do výšky, ktorú by bolo možné primerane predpokladať v okamihu uzatvorenia Zmluvy. V prípade, že Dodávateľ nedodá zemný plyn v súlade so Zmluvou, sa výška primerane predpokladanej škody stanoví ako kladný rozdiel medzi Konečnou cenou vypočítanou na základe odberu zemného plynu stanoveného podľa Predpokladaného ročného odberu, ktorý sa má dodať počas zostávajúcej časti Zúčtovacieho obdobia, počas ktorého sa uplatňuje dohodnutá Jednotková cena a Typový diagram poskytnutý PDS na zostávajúcu časť Zúčtovacieho obdobia a cenou za dodávku zemného plynu (vrátane distribúcie a/alebo prepravy plynu (podľa okolností)) vypočítanou za rovnaké množstvo plynu na základe priemernej ceny uplatňovanej na trhu za porovnateľné produkty v deň vzniku škody.

10.5 Okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré sú definované v aktuálnom znení Obchodného zákonníka (každá predstavuje „Udalosť vyššej moci“) a ktoré pretrvávajú, alebo ktorých následky pretrvávajú, oslobodzujú postihnutú zmluvnú stranu od plnenia jej zmluvných povinností. Udalosti vyššej moci môžu vzniknúť až po podpise Zmluvy a okrem iného zahŕňajú živelné pohromy, záplavy, zemetrasenia, zosuvy pôdy, vojny, požiare, výbuchy, nehody, poruchy, teroristické útoky, štrajky, krízové situácie v plynárenstve, havárie spôsobené treťou osobou na zariadeniach prepravnej siete alebo distribučnej siete a/alebo na zásobníku, odstraňovanie príčin udalostí, ktoré bezprostredne ohrozujú život alebo zdravie osôb, alebo môžu spôsobiť rozsiahle škody na majetku a neposkytnutie súčinnosti zo strany tretích osôb alebo subjektov (najmä PDS, PPS a prevádzkovateľ zásobníku plynu) nevyhnutnej na dodržanie štandardu kvality dodávok. V prípade ak ktorákoľvek PDS, PPS, prevádzkovateľ zásobníku plynu a/alebo dodávateľ Dodávateľa bude zasiahnutý akoukoľvek udalosťou podľa predchádzajúcej vety, táto udalosť bude tiež Udalosťou vyššej moci podľa tohto odseku 10.5. Udalosti vyššej moci nezahŕňajú prekážky ekonomického charakteru.

10.6 Zmluvná strana postihnutá Udalosťou vyššej moci je povinná:

- (i) bezodkladne informovať druhú zmluvnú stranu o takejto Udalosti vyššej moci e-mailom, resp. v prípade nefunkčnosti e-mailovej komunikácie iným spôsobom doručovania písomných oznámení, a primeraným spôsobom ju písomne doložiť, a
- (ii) vynaložiť primerané úsilie na obmedzenie trvania Udalosti vyššej moci a znížiť negatívne dôsledky, ktoré takáto Udalosť vyššej moci môže mať na druhú zmluvnú stranu.

začalo, pokiaľ návrh na začatie takéhoto konania nie je svojvoľný a neopodstatnený a konanie bolo riadne a v dobrej viere namietané a bolo zamietnuté alebo zrušené,

- (iv) ktoroukoľvek zmluvnou stranou podľa odseku 10.10,
 - (v) ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak sa akékoľvek vyhlásenie alebo záruka poskytnuté druhou stranou na základe tejto Zmluvy (vrátane VOP) stane nepravdivé, nepresné, neúplné alebo zavádzajúce a túto skutočnosť nie je možné napraviť alebo nie je napravená v lehote desiatich (10) dní.
- 11.4 Ak kedykoľvek nastal a pretrváva Prípád neplnenia záväzku, pričom zmluvná strana, ktorá nie je v omeškani, odstúpi od Zmluvy doručením oznámenia o odstúpení a Zmluva je ukončená v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane. Oznámenie o odstúpení sa druhej zmluvnej strane doručí osobne alebo doporučenou poštou. Odberateľ je povinný uhrádzať cenu za dodávky zemného plynu a prípadné ďalšie platby vyplývajúce zo Zmluvy a VOP a plniť si záväzky vyplývajúce zo Zmluvy a VOP, až kým PDS neurčí množstvo dodaného plynu na základe odpočtu určeného meradla alebo inou metódou podľa Závazných predpisov, alebo až kým PDS neodstráni určené meradlo.
- 11.5 Bezodkladne po doručení oznámenia o odstúpení Odberateľom Dodávateľovi alebo po doručení oznámenia o odstúpení Dodávateľom Odberateľovi, sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť odpočet dodaného zemného plynu v Odbernom(-ých) mieste(-ach) Odberateľa, ktorý sa uskutoční podľa Závazných predpisov. Oznámenie o odstúpení musí uvádzať príslušný Prípád neplnenia záväzku.
- 11.6 Po tom, ako bolo druhej zmluvnej strane doručené oznámenie o odstúpení, Zmluva bude ukončená aj v prípade, ak okolnosti, ktoré spôsobili Prípád neplnenia záväzku, už viac netrvajú.
- 11.7 Odo dňa ukončenia Zmluvy neuskutoční Dodávateľ žiadne dodávky zemného plynu.
- 11.8 Bezodkladne po dátume ukončenia Zmluvy vypočíta Dodávateľ Doplatok za skutočný objem odobratého plynu od začiatku Zúčtovacieho obdobia až do dátumu, v ktorý PDS poskytne Dodávateľovi údaje o množstve zemného plynu odobratého Odberateľom a zašle Odberateľovi príslušnú faktúru. V prípade zmeny dodávateľa Dodávateľ doručí faktúru na Doplatok do šiestich (6) týždňov od takej zmeny. Faktúra na Doplatok je splatná v súlade s odsekom 4.8.

12 Oznámenia

- 12.1 Všetky potvrdenia, oznámenia a komunikácia zasielané na základe týchto VOP majú písomnú podobu a zasielajú sa e-mailom, faxom, doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou na adresy prijímateľa uvedené v Zmluve alebo oznámené odosielateľovi v súlade s týmto článkom 12, pokiaľ Zmluva nestanovuje osobitný spôsob doručenia.
- 12.2 Všetky potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo iná komunikácia sa považujú za doručené:
- (i) v deň skutočného doručenia prijímateľovi s písomným potvrdením prijímateľa, ak sú doručované osobne,
 - (ii) pri zasielaní doporučenou poštou alebo expresnou kuriérskou službou, v deň skutočného doručenia, no najneskôr v piaty (5.) Pracovný deň nasledujúci po odoslaní (tento predpoklad platí aj pre prípad, že je odosielateľovi potvrdenie, oznámenie, faktúra alebo iná komunikácia vrátená ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy prijímateľa, ktorá nebola odosielateľovi bezodkladne oznámená v súlade s týmto článkom 12). V prípade, že Odberateľ odmietne prevziať takéto potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo inú komunikáciu, za dátum ich doručenia sa považuje dátum odmietnutia prevzatia. V prípade, že si Odberateľ neprevezme takéto potvrdenia, oznámenia, faktúry alebo inú komunikáciu, dátumom doručenia je piaty (5.) Pracovný deň od ich uloženia na pošte,
 - (iii) pri zasielaní faxom (okrem prípadov, keď prijímateľ okamžite namieta, že faxová správa nebola doručená úplne alebo čitateľne), po tom, čo odosielateľ dostane potvrdenie alebo správu o prenose, ktorá potvrdzuje, že fax bol v celom rozsahu odoslaný na faxové číslo prijímateľa,
 - (iv) pri zasielaní e-mailom, po tom, čo prijímateľ potvrdí doručenie e-mailu odosielateľovi, pod podmienkou, že odosielateľ dostane potvrdenie do 17.00 v daný Pracovný deň, inak sa e-mail považuje za doručený v nasledujúci Pracovný deň.

13 Zmeny VOP

- 13.1 Dodávateľ má právo meniť VOP alebo nahradiť aktuálne VOP novými všeobecnými obchodnými podmienkami. Akákoľvek zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky budú zverejnené na internetovej stránke Dodávateľa najmenej tridsaťpäť (35) dní pred tým, ako zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnú účinnosť.
- 13.2 Ak Odberateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou VOP alebo novými všeobecnými obchodnými podmienkami z dôvodu, že podstatne menia práva a povinnosti Odberateľa (s výnimkou ak taká zmena vyplýva zo zmeny príslušných právnych predpisov), Odberateľ je oprávnený doručiť Dodávateľovi odôvodnenú výpoveď Zmluvy najneskôr v štvrtý (4.) deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po zverejnení podľa odseku 13.1. Po doručení výpovede zmluva zaniká v deň, v ktorý má navrhovaná zmena VOP alebo nové všeobecné obchodné podmienky nadobudnúť účinnosť.

- 15.4 Každá zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek zmeny údajov uvedených v Zmluve, okrem iného vrátane zmeny údajov danej strany, zmeny kontaktných údajov a pod. Zmluvná strana bezodkladne oznámi druhej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli mať vplyv na schopnosť dotknutej zmluvnej strany plniť si svoje záväzky podľa Zmluvy.
- 15.5 Zmluvné strany budú Zmluvu, skutočnosť, že Zmluva bola uzatvorená, všetky informácie poskytnuté druhej zmluvnej strane alebo jej zástupcom či poradcom v súvislosti s plnením Zmluvy, ako aj všetky ostatné okolnosti a podmienky súvisiace so Zmluvou a jej plnením považovať za dôverné. Zmluvné strany neposkytnú vyššie uvedené informácie žiadnej tretej strane, okrem (i) svojich vlastných expertných poradcov, ktorí sú s ohľadom na poskytnuté údaje, skutočnosti alebo informácie viazaní zmluvnou alebo zákonnou povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (ii) svojich spriaznených osôb, osôb poskytujúcich financovanie Dodávateľovi alebo jeho spriazneným osobám, ako aj ich príslušných spriaznených osôb, zástupcov, zabezpečovacích zástupcov, správcov, postupníkov, nadobúdateľov, zúčastnených strán a auditorov, a ich príslušných expertných poradcov, ktorí sú v rozsahu podľa bodu (i) viazaní povinnosťou zachovávaní mlčanlivosti, (iii) PDS, PPS, prevádzkovateľa zásobníkov a ostatných takýchto subjektov, ktorým tieto informácie treba poskytnúť, aby sa zabezpečilo riadne plnenie dodávok plynu v zmysle Zmluvy a VOP, a (iv) prípadov stanovených alebo požadovaných v zmysle zákona alebo inej regulácie, akýmkoľvek príslušným súdnym, správnym alebo regulačným orgánom, alebo pravidlami akéhokoľvek uznávaného trhu cenných papierov, alebo v súvislosti s akýmkoľvek výkonom zabezpečenia alebo sporom, ktorý by prípadne mohol vyplývať zo Zmluvy alebo VOP alebo vzniknúť v súvislosti so Zmluvou alebo VOP. Vyššie uvedený záväzok zmluvných strán sa nevzťahuje na kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa tohto odseku 15.5 nie je časovo obmedzená a pretrvá aj po zániku Zmluvy, okrem prípadov, keď sa príslušné skutočnosti stanú všeobecne známymi bez zavinenia niektorej zmluvnej strany.
- 15.6 Zmluva sa uzatvára a riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 15.7 Zmluvné strany vyvinú primerané úsilie na urovanie akýchkoľvek sporov vyplývajúcich zo Zmluvy alebo súvisiacich so Zmluvou vzájomným rokovaním. V prípade sporu doručí ktorákoľvek zmluvná strana druhej strane písomné oznámenie o spore. Ak spor nebude urovaný do troch (3) mesiacov od doručenia oznámenia podľa predchádzajúcej vety, a zároveň zmluvné strany nepredĺžia čas na urovanie sporu, spor budú s konečnou platnosťou rozhodovať slovenské súdy. Ustanovením tohto odseku nie je dotknuté právo Odberateľa domáhať sa mimosúdneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o regulácii v sieťových odvetviach (ak je to aplikovateľné).
- 15.8 Zmluvný vzťah týkajúci sa dodávok zemného plynu medzi Dodávateľom a Odberateľom vznikne podpisom Zmluvy, čím Odberateľ zároveň súhlasí s podmienkami týchto VOP a s kúpnu cenou uvedenou v záväznej ponuke Dodávateľa, pokiaľ Zmluva nestanoví inak.