

## **RÁMCOVÁ ZMLUVA O SPOLUPRÁCI**

### **(poskytovanie kremačných služieb)**

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

#### **Zmluvné strany**

##### **Poskytovateľ:**

**Podjavorinské krematórium a pohrebné služby s. r. o.**

značka: **JAVORIUM**

Sídlo: Námestie slobody 2122/22, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

Prevádzka: Piešťanská 2576/31A, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

IČO: 57 393 711

DIČ: 2122697797

IČ DPH: SK2122697797

Zapísaná v OR OS Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 57140/R

Zastúpená: **Ing. Kamil Pavlovič, konateľ a Ing. Branislav Pavlovič, konateľ**

ďalej len „**Poskytovateľ**“

a

##### **Objednávateľ:**

**Technické služby mesta Nové Mesto nad Váhom**

príspevková organizácia mesta Nové Mesto nad Váhom

Sídlo: Banská 6279/1, 915 01 Nové Mesto nad Váhom

IČO: 00350656

DIČ: 2020382001

Zastúpený: **Ing. Mgr. Martin Kyselý, riaditeľ**

ďalej len „**Objednávateľ**“

Poskytovateľ a Objednávateľ ďalej spoločne aj ako „**zmluvné strany**“.

#### **Článok I.**

##### **Predmet zmluvy a spolupráca**

1. Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán pri poskytovaní kremačných služieb a súvisiacich úkonov Poskytovateľom pre Objednávateľa v prevádzke krematória **JAVORIUM – Podjavorinské krematórium**.
2. Poskytovateľ zabezpečí Objednávateľovi počas trvania tejto zmluvy partnerské podmienky, zvýhodnenú cenu podľa Článku III tejto zmluvy, prednostné vybavovanie a prioritný prístup ku kapacite krematória.
3. Objednávateľ sa zaväzuje, že odo dňa začatia poskytovania kremačných služieb krematóriom **JAVORIUM** bude pri zabezpečovaní kremácií **využívať krematórium JAVORIUM**, a to v prípadoch, keď výber krematória nie je výslovne určený obstarávateľom pohrebu alebo inou oprávnenou osobou.

4. Ak obstarávateľ pohrebu alebo iná oprávnená osoba výslovne určí vykonanie kremácie v inom krematóriu, Objednávateľ zabezpečí kremáciu v súlade s jeho požiadavkou. Takýto postup sa nepovažuje za porušenie tejto zmluvy.

## Článok II.

### Objednávanie a poskytovanie kremečných služieb

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať kremácie v súlade s platnými právnymi predpismi, najmä zákonom č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve v znení neskorších predpisov, s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a jednoznačnú identifikáciu ľudských pozostatkov a ľudských ostatkov.
2. Objednávateľ vystaví na začiatku spolupráce **jednorazovú objednávku na poskytovanie kremečných služieb podľa tejto zmluvy**. Na jednotlivé kremácie sa ďalšia samostatná objednávka nevyžaduje. Objednávateľ pri každej jednotlivej kremácii odovzdá Poskytovateľovi všetky doklady a údaje potrebné na jej vykonanie, najmä list o prehliadke mŕtveho a ďalšie doklady vyžadované platnými právnymi predpismi.
3. Poskytovateľ je oprávnený odmietnuť alebo pozastaviť vykonanie kremácie, ak nie sú predložené všetky potrebné doklady, vzniknú pochybnosti o totožnosti ľudských pozostatkov alebo sa zistia nezrovnalosti v predloženej dokumentácii. O tejto skutočnosti bezodkladne informuje Objednávateľa.
4. Poskytovateľ vykoná kremáciu spravidla do **3 pracovných dní** od splnenia všetkých zákonných a administratívnych podmienok potrebných na jej vykonanie.
5. Poskytovateľ zabezpečí **prevzatie a prevoz ľudských pozostatkov z miesta určeného Objednávateľom na území mesta Nové Mesto nad Váhom do krematória JAVORIUM**.
6. Pri prevzatí ľudských pozostatkov zmluvné strany zabezpečia ich jednoznačnú identifikáciu a odovzdanie príslušnej dokumentácie potrebnej na vykonanie kremácie.
7. Po vykonaní kremácie budú spopolnené ľudské ostatky uložené do urny a odovzdané Objednávateľovi alebo ním oprávnenej osobe proti potvrdeniu o prevzatí.

## Článok III.

### Cena a platobné podmienky

1. Partnerská cena za **kremáciu bez obradu je 170 EUR s DPH**.
2. V cene podľa ods. 1 je zahrnuté aj **prevzatie a prevoz ľudských pozostatkov Poskytovateľom z miesta určeného Objednávateľom na území mesta Nové Mesto nad Váhom do krematória JAVORIUM, uloženie ľudských pozostatkov do doby kremácie, samotná kremácia a odovzdanie urny s kompletnou dokumentáciou objednávatel'ovi**.
3. Ostatné služby a súvisiace úkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene podľa ods. 1 a 2 tohto článku, budú poskytnuté na základe dohody zmluvných strán a účtované podľa aktuálne platného cenníka Poskytovateľa.
4. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru po poskytnutí príslušnej služby. Faktúra môže byť vystavená a doručená aj elektronicky.
5. Splatnosť faktúr je **30 kalendárnych dní odo dňa ich vystavenia**.

6. Ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou splatných záväzkov dlhšie ako **30 dní**, Poskytovateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie ďalších služieb až do úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov.

#### Článok IV.

##### Zodpovednosť, reklamácie a mlčanlivosť

1. Poskytovateľ zodpovedá za ľudské pozostatky a ľudské ostatky od okamihu ich riadneho prevzatia až do odovzdania urny Objednávateľovi alebo ním oprávnenej osobe.
2. Objednávateľ zodpovedá za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov a dokumentov odovzdaných Poskytovateľovi, ako aj za správnosť identifikačných údajov zosnulého.
3. Prípadné reklamácie je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi písomne alebo elektronicky bez zbytočného odkladu po zistení dôvodu reklamácie.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých dôverných informáciách a osobných údajoch, s ktorými sa oboznámia v súvislosti s plnením tejto zmluvy, v rozsahu, v akom ich ochranu umožňujú príslušné právne predpisy.
5. Povinnosť mlčanlivosti trvá aj po skončení tejto zmluvy.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť dobré meno druhej zmluvnej strany a zdržať sa konania, ktoré by mohlo poškodiť jej povesť alebo oprávnené záujmy.

#### Článok V.

##### Trvanie a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára **na dobu neurčitú**.
2. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená túto zmluvu písomne vypovedať aj bez uvedenia dôvodu.
3. **Výpovedná lehota je 3 mesiace** a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
4. Počas výpovednej lehoty zostávajú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z tejto zmluvy zachované.
5. Poskytovateľ je oprávnený od tejto zmluvy odstúpiť v prípade podstatného porušenia povinností Objednávateľom, najmä:
  - a) pri omeškaní Objednávateľa s úhradou splatných záväzkov dlhšom ako 30 dní,
  - b) pri opakovanom alebo závažnom porušovaní povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy.
6. Ukončením tejto zmluvy nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu pohľadávok alebo iných nárokov, ktoré vznikli počas trvania zmluvy.

#### Článok VI.

##### Platnosť, účinnosť a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda **platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi, najskôr však dňom začatia poskytovania kremačných služieb krematóriom JAVORIUM**. Dátum začatia poskytovania kremačných služieb oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi písomne alebo elektronicky.

2. Zmeny a doplnenia tejto zmluvy je možné vykonať iba formou písomných, očíslovaných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.
3. Právne vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, zákona č. 131/2010 Z. z. o pohrebníctve a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán dostane jedno vyhotovenie.
5. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, uzatvárajú ju slobodne, vážne a nie v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu ju podpisujú.

**V Novom Meste nad Váhom, dňa 03.09.2026**

**Za Poskytovateľa:**

.....  
**Ing. Kamil Pavlovič**  
konateľ

.....  
**Ing. Branislav Pavlovič**  
konateľ

**Podjavorinské krematórium a pohrebné služby s. r. o.**

**Za Objednávateľa:**

.....  
**Ing. Mgr. Martin Kyselý**  
riaditeľ

**Technické služby mesta Nové Mesto nad Váhom**